

Voorwaarden Garantie Verzekering 2.0

Versie 2.0

PV CARE BV. verzorgt een onderhoudsservice op fotovoltaïsche PV-installatie, hierna te noemen de PV-installatie.

Onder 'PV-installatie' wordt verstaan Uw zonnestroominstallatie(s), inclusief de bij de installatie(s) behorende onderdelen, mits en voor zover opgenomen in de verzekerde waarde, zoals:

- zonnepanelen, omvormers/ transformatoren;
- funderingen, dragende constructies en hekwerk;
- bevestigingsmateriaal en kabels;
- gebouwen en cabines;
- bewaking- /beveiligingsapparatuur;
- overige aan- en toebehoren.

De Zonnepanelen Garantieverzekering vergoedt de kosten van:

Schade door van buitenkomend onheil

Hierbij gaat het om schades als gevolg van bijvoorbeeld:

- brand inclusief zegen, schroeien, smelten, broeien, doorbranden en oververhitten;
- normale natuurkrachten zoals hagel, wind, storm, sneeuwdruk en bevroering;
- blikseminslag, overspanning en inductie;
- ontploffing en explosie;
- kwaadaardigheid van derden, zoals diefstal (ook zonder braaksporen), vandalisme en sabotage;
- operationele fouten, onhandigheid en nalatigheid;
- vocht en water;
- aardbeving en overstroming;
- windstormen met snelheden boven de 119 km per uur;
- aanvreten van kabels door dieren.

Bij schade worden de normale herstelkosten, welke gemaakt moeten worden om de beschadigde zonnestroominstallatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen vergoed, inclusief arbeids- en transportkosten, met als maximum de nieuwwaarde op het moment van de schade, met als maximum de oorspronkelijke aanschafwaarde. Bij het vaststellen van de schade zal bij de vervangingsmaterialen worden uitgegaan van de inkoopprijs vermeerderd met 5%.

Voorwaarden PV CARE Garantie Verzekering

Definities

Beschadiging:

Een fysieke aantasting, die zich manifesteert in een blijvende verandering van vorm en/of structuur. Onder beschadiging wordt niet verstaan verlies of verminking van elektronisch opgeslagen informatie.

Diefstal:

Het wegnemen van zaken die een ander toebehoren met het oogmerk deze zich wederrechtelijk toe te eigenen, al dan niet voorafgegaan door braak.

Eigenaar:

Degene die het Servicecontract met **PV CARE** aangaat.

Productieverlies:

Het verlies van inkomsten door het niet functioneren van de PV-installatie als gevolg van een van buitenkomend onheil alsmede diefstal, vandalisme en brand.

Verlies:

Het fysiek niet meer kunnen beschikken over een zaak, terwijl herkrijging van die zaak niet te verwachten is of de feitelijke directe kosten van de herkrijging groter zijn dan de dagwaarde van de zaak.

Reparatie bij materiële schade

1.1 De uit te voeren reparatie

De reparatie-, vervangings- en/of materiaalkosten zijn voor rekening van PV CARE, mits de materiële beschadiging aan, dan wel verlies van, de zonnepanelen en/of omvormers en toebehoren het gevolg is van een van buitenkomend onheil (inclusief diefstal, vandalisme en brand) ontstaan gedurende de servicecontracttermijn.

De arbeids- en/of materiaalkosten die niet het gevolg zijn van een schade als gevolg van een van buitenkomend onheil, dan wel diefstal, vandalisme, brand, zijn voor rekening van Eigenaar.

De arbeids- en/of materiaalkosten te maken door PV CARE behelzen bij gedeeltelijke schade als gevolg van een van buitenkomend onheil de normale herstellkosten welke gemaakt moeten worden om de beschadigde PV-installatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een bedrijfsvaardige toestand te brengen, met als maximum hetgeen in geval van een totaal verlies moet worden betaald. Hieronder zijn tevens begrepen de kosten voor transport, eventuele (invoer)rechten en niet verrekenbare belastingen.

Bij totaal verlies behelst de maximale reparatie-, vervangings- en materiaalkosten voor PV CARE de nieuwwaarde van de te vervangen PV-installatie op het moment van de schade met als maximum de oorspronkelijke aanschafwaarde.

Bij een gedeeltelijke schade of verlies gedurende de duur van de overeenkomst zal PV CARE de beschadigde PV-installatie of het betrokken onderdeel daarvan weer in een gelijke bedrijfsvaardige toestand brengen, waarbij de productie van energie minimaal gelijk zal zijn aan de periode daarvoor. De Eigenaar kan geen aanspraak maken op enige vergoeding van welke aard dan ook indien de vervangen of gerepareerde onderdelen afwijken in technische uitvoering, vorm, afmeting of kleur ten opzichte van de PV-installatie daarvoor.

De Eigenaar heeft louter recht op de vergoeding in natura zoals bovenstaand, en kan naar eigen keuze geen recht uitoefenen op een vergoeding bij equivalent.

1.2 Vergoeding voor verlies van productie van energie

1.2.1 Periode van vergoeding

Indien door schade als gevolg van een van buitenkomend onheil, diefstal, vandalisme, brand, met uitzondering van de schades ontstaan zoals vermeld in artikel 9, de PV-installatie niet meer functioneert en hierdoor een verlies van productie van energie ontstaat voor de Eigenaar, zal SOLAR TECHNIQUE na een wachttermijn van 7 kalenderdagen vanaf het moment dat PV CARE een gedekte schade vaststelt de Eigenaar een vergoeding voor de gemiste productie betalen.

Periode van vergoeding is voor:

- Dakinstallaties 26 opeenvolgende weken.
- Grondinstallaties 52 opeenvolgende weken.

1.2.2 Bedrag van de vergoeding

PV CARE betaalt aan de Eigenaar een vergoeding voor installaties kleiner dan 25 kWp
Alsdan een forfaitaire vergoeding per dag, gedurende de periode van verlies van productie, in de periode 1 april - 30 september ten bedrage van € 2,50 per Kilowattpiek geïnstalleerd vermogen en tijdens de periode van 1 oktober - 31 maart ten bedrage van € 1,50 per Kilowattpiek geïnstalleerd vermogen. Deze bedragen zijn exclusief BTW. Het vergoedingsbedrag is forfaitair ongeacht de werkelijke waarde van de PV-installatie voor het ontstaan van de schade.

Vergoeding voor installaties groter dan 25 kWp

Vergoedt wordt het daadwerkelijke productieverlies gedurende maximaal de van toepassing zijnde uitkeringsperiode conform de volgende methodiek:

Methode 1:

Betaling van het daadwerkelijk verlies aan inkomsten op basis van de productieopbrengst gedurende dezelfde periode in het voorgaande jaar, aan te tonen door middel van een afschrift van de Energiemaatschappij waaraan de elektriciteit is afgegeven of door overlegging van registratiegegevens (bijvoorbeeld van een referentiecél).

Methode 2:

Als het daadwerkelijke productieverlies niet volgens methode 1 kan worden bepaald, dan zal het daadwerkelijke productieverlies worden bepaald aan de hand van de gemiddelde productieopbrengst van de 15 dagen direct voorafgaand aan de gedekte gebeurtenis en de eerste 15 dagen direct nadat de installatie weer in gebruik is genomen.

De Eigenaar doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht een hoger bedrag te vorderen indien de werkelijke schade hoger zou blijken. Het vergoedingsbedrag is slechts opgebouwd uit een vergoeding per geïnstalleerd aantal Kilowattpiek.

1.2.3. Aanvullende dekkingen

Tevens heeft u dekking voor:

- Uitbreidingen aan de zonnestroominstallatie waarvan nog geen opgave aan de verzekeraar is gedaan, zijn gedurende de loop van het verzekeringsjaar meeverzekerd tot maximaal 20% boven het verzekerd bedrag;
- Reservedelen voor de installatie, opgeslagen op het terrein waar de verzekerde installatie zich bevindt, zijn meeverzekerd tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis, mits en voor zover deze delen zijn opgeslagen in een adequaat afgesloten stalen container of steen/hard pand;
- De kosten voor het de- en her monteren van de zonnestroominstallatie, inclusief transport, opslag en productieverlies, wanneer de zonnestroominstallatie een reparatie van een beschadiging aan de opstal (mits ontstaan door een van buitenkomend onheil) in de weg staat, zijn meeverzekerd tot maximaal € 15.000,00 per gebeurtenis;
- Natuurrampen, uitsluitend binnen de landsgrenzen van Nederland, België, Luxemburg en Duitsland;
- Bereddingskosten, zo nodig boven de verzekerde waarde van de desbetreffende verzekerde zaak, tot maximaal 50% daarvan;
- Opruimingskosten, zo nodig boven de verzekerde waarde van de desbetreffende verzekerde zaak, tot maximaal 20% daarvan;
- De risico's van transport en/of verblijf, van onderdelen die in verband met een gedekte schade elders moeten worden gerepareerd, zijn meeverzekerd tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis;
- De extra kosten die voor overwerk en/of express zendingen worden gemaakt ter bespoediging van het herstel zijn meeverzekerd tot 10% van het schadebedrag, met een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis;
- De extra kosten voor de aanleg van (tijdelijke) wegen die noodzakelijk gemaakt moeten worden om de beschadigde zonnestroominstallatie te repareren zijn meeverzekerd tot 10% van het schadebedrag, met een maximum van € 5.000,00 per gebeurtenis;
- Schade aan de opstal waarop de zonnestroominstallatie is gemonteerd als gevolg van een gedekte gebeurtenis, tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis, indien deze schade niet elders is verzekerd;
- De extra kosten om een eventuele onverenigbaarheid als gevolg van een noodzakelijke technologische verandering tussen bestaande apparatuur en de vervangende apparatuur op te heffen, tot maximaal € 25.000,00 per gebeurtenis;
- De kosten voor het opsporen en lokaliseren van een beschadiging tot 10% van het schadebedrag met een maximum van € 10.000,00 per gebeurtenis, mits er daadwerkelijk een onder deze verzekering gedekte beschadiging wordt gevonden.
- De transportkosten om de beschadigde zonnepanelen naar het dichtstbijzijnde verzamelpunt van PV-Cycle of een gelijksoortige organisatie af te voeren, als onderdeel van de opruimingskosten.

1.3 Eigen risico

Dakinstallaties

<u>Verzekerde waarde per installatie</u>	<u>Eigen risico</u>	<u>Minimaal</u>	<u>Maximaal</u>
0 - € 250.000,00	€ 200,00	n.v.t.	n.v.t.
€ 250.000,00 - 1 mio	10 %	€ 200,00	€ 1.000,00
> 1 mio - 5 mio	10 %	€ 1.000,00	€ 2.500,00
> 5 mio - 10 mio	10 %	€ 2.500,00	€ 5.000,00
> 10 mio	€ 5.000,00 of maatwerk		

Grondinstallaties

<u>Verzekerde waarde per installatie</u>	<u>Eigen risico</u>	<u>Minimaal</u>	<u>Maximaal</u>
0 - € 250.000,00	€ 200,00	n.v.t.	n.v.t.
€ 250.000,00 - 1 mio	10 %	€ 200,00	€ 2.500,00
> 1 mio - 5 mio	10 %	€ 2.500,00	€ 5.000,00
> 5 mio - 10 mio	10 %	€ 5.000,00	€ 10.000,00
> 10mio - 20 mio	€ 10.000,00 of maatwerk		

Indien door een gebeurtenis op hetzelfde adres meerdere PV-installaties beschadigd worden zal slechts eenmaal het eigen risico in mindering worden gebracht.

Artikel 2 Uitvoeringstermijn

2.1 Termijn van inspectie en uitvoering reparatiewerkzaamheden

PV CARE zal na melding van een storing binnen 48 uur, weekends en feestdagen niet meegerekend, passende actie nemen, indien noodzakelijk met een monteur ter plaatse zijn ter inspectie van de PV-installatie op gebreken.

Indien mogelijk worden alsdan de nodige reparatiewerkzaamheden onmiddellijk uitgevoerd dan wel wordt al het mogelijke gedaan om een storing binnen 7 kalenderdagen na constatering en vaststelling te verhelpen. In geval van verborgen gebreken aan de vervangen onderdelen begint geen nieuwe termijn te lopen.

2.2 Overmacht

In geval van overmacht worden de vermelde termijnen van 48 uur en 7 kalenderdagen onbeperkt verlengd, zonder dat enige vergoeding door PV CARE aan de Eigenaar verschuldigd kan zijn.

Vergoeding voor verlies van productie van energie, art. 1.2, is uitdrukkelijk wel van toepassing indien PV CARE ondanks de maatregelen om het productieverlies te voorkomen of te verminderen, er niet in slaagt de PV-installatie geheel of gedeeltelijk op gang te houden of te krijgen.

Onder overmacht kan onder meer worden verstaan, zonder limitatief te zijn:

- storm- of hagelschade waardoor er meerdere schades zijn en er hierdoor een verhoogd aantal meldingen zijn;
- beschikbaarheid van de te repareren of vervangen materialen op de vrije markt.

2.3 Verhinderen van inspectie of reparatiewerkzaamheden

Als de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de Eigenaar of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de Eigenaar werken, dan heeft de Eigenaar geen recht op de in artikel 1.2.2 vermelde vergoeding, noch op enige andere vergoeding.

PV CARE zal deze verhindering onmiddellijk schriftelijk aan de Eigenaar bevestigen.

Na dergelijke melding door PV CARE aan de Eigenaar, beginnen de termijnen van inspectie en reparatie zoals vermeld in artikel 2.1. pas te lopen na de schriftelijke melding door de Eigenaar dat deze kunnen aanvangen. Tevens is de Eigenaar alsdan aan PV CARE de terugbetaling verschuldigd van de door PV CARE nutteloos gemaakte kosten van verplaatsing, loon, vergoedingen aan onderaannemers en/of winstderving.

Artikel 3 Garantie

PV CARE garandeert de uitvoering van zijn opdracht volgens de regels van redelijkheid en billijkheid en door gekwalificeerde werknemers of onderaannemers.

Op de door PV CARE geleverde en geïnstalleerde onderdelen of vervangingsonderdelen zijn de normale garantieregelingen van toepassing.

PV CARE garandeert dat wijzigingen en aanpassingen van de PV-installatie, uitgevoerd in het kader van deze overeenkomst geen negatieve invloed hebben op de werking en functionaliteit van de PV-installatie.

Artikel 4 Monitoring

Rol PV CARE:

Ter uitvoering van monitoringactiviteiten wordt gebruik gemaakt van monitoringapparatuur. Dit houdt in dat er een functionaliteit wordt gemonteerd en aangesloten op de PV-installatie waarmee de PV-installatie kan worden gemonitord. De hiervoor benodigde apparatuur incl. installatie is niet opgenomen in de jaarlijkse vergoeding voor het servicecontract.

Rol eigenaar PV-installatie:

De Eigenaar zorgt ervoor dat indien nodig er een UTP-kabel beschikbaar is in de onmiddellijke nabijheid van de omvormer(s) en dat deze UTP-kabel ingeschakeld kan worden in de internetrouter van de Eigenaar. Er moet m.a.w. een vrije internet-toegang zijn voor de monitoringsapparatuur.

De Eigenaar gaat akkoord dat PV CARE en haar gelieerde bedrijven alle data ter beschikking hebben uitsluitend ter preventieve controle van de productie, doch eveneens deze cijfermatige gegevens kunnen aanwenden voor commerciële en technische doeleinden, met uitsluiting van de privégegevens van de Eigenaar. De Eigenaar zal PV CARE in kennis stellen indien de Eigenaar twijfelt aan de goede werking, dan wel bij schade aan de apparatuur. PV CARE is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de monitoringsapparatuur ten gevolge van overmacht te wijten aan derden.

Artikel 5 Prijs en prijsherziening

5.1 De prijs

De prijs wordt bij aanvang overeengekomen zoals vermeld in het servicecontract en ter akkoord (digitaal) ondertekend door de Eigenaar en PV CARE.

De BTW is inbegrepen in de prijs. Als het toepasbaar BTW-tarief gewijzigd wordt, voor de vergoeding gefactureerd is, moet de prijs van de nog te factureren werkzaamheden overeenkomstig aangepast worden.

Bij inspectie-, reparatie- en reinigingswerkzaamheden zijn voorzieningen, voortvloeiend uit veiligheid en wetgeving (hoogwerkers, etc.) niet inbegrepen in de prijs.

Artikel 5 Prijs en prijsherziening (vervolg)

5.2 De prijsherziening

De prijs kan jaarlijks op 1 januari van elk nieuw kalenderjaar door PV CARE aangepast worden als gevolg van de stijging of daling van materiaalprijzen, verzekeringspremies en kosten van aangestelde of indien marktomstandigheden dit rechtvaardigen.

PV CARE heeft bij verhuizing, verplaatsing of verandering van de PV-installatie het recht de prijs vanaf de wijzigingsdatum te herzien of de overeenkomst te beëindigen, waarbij de Eigenaar verplicht is onmiddellijk deze verhuizing, verplaatsing of verandering aan PV CARE te melden.

PV CARE publiceert de aangepaste prijzen op haar website uiterlijk 30 kalenderdagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen en/of via de digitale nieuwsbrief aan haar klanten. De Eigenaar is op dat ogenblik gerechtigd de aanpassing te weigeren, indien de stijging meer dan 5% bedraagt, binnen 10 kalenderdagen na deze kennisgeving tenzij:

- de wijziging van de prijs voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de prijs inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de verplichtingen van PV CARE zonder een hogere prijs inhoudt.

Doet de Eigenaar dit, dan neemt de overeenkomst een einde op 31 december van het desbetreffende kalenderjaar. Doet de Eigenaar dit niet, dan wordt hij geacht met de prijsherziening in te stemmen.

Artikel 6 Betaling

6.1 Facturatie

PV CARE factureert bij de aanvang van het desbetreffende onderhoudsjaar de overeengekomen prijs aan de Eigenaar. De Eigenaar dient, in geval van niet-aanvaarding van de facturen, binnen de 14 kalenderdagen zijn bezwaren schriftelijk bij aangetekende brief aan PV CARE kenbaar te maken.

6.2 Niet tijdige betaling

Als een factuur niet tijdig betaald wordt, behoudt PV CARE zich het recht voor de uitvoering van het PV CARE Servicecontract te schorsen tot volledige betaling van de factuur of te weigeren, zonder dat hiervoor enige vergoeding verschuldigd kan zijn door PV CARE.

Als de facturen niet tijdig betaald worden op de vervaldag, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een nalatigheidrente verschuldigd van 1% per maand. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag.

Ingeval van niet of laattijdige betaling worden de verplichtingen onder de huidige overeenkomst opgeschort totdat effectieve betaling heeft plaatsgevonden. In geval van schade of storing betekent dit dat de rechten op vergoeding en/of reparatie niet verworven zijn.

Artikel 7 Verplichtingen van de Eigenaar

De Eigenaar is verplicht alle voorzorgsmaatregelen te nemen om de PV-installatie in goede bedrijfsvaardige toestand te houden, schade te voorkomen en zorg te dragen dat de wettelijke bepalingen en de voorschriften van de bevoegde autoriteiten en/of leveranciers betreffende het bezit en gebruik van deze zaken in acht worden genomen. In geval van schade in het kader van huidige overeenkomst, dan wel van een gebeurtenis welke tot schade in het kader van huidige overeenkomst zou kunnen leiden, is de Eigenaar verplicht:

- PV CARE zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is hiervan kennis te geven, met toelichting van de klachten en alle bijzonderheden en met vermelding van de plaats van de PV-installatie;
- alle maatregelen te treffen tot beperking van de schade;
- de aanwijzingen die hem door of namens PV CARE zijn gegeven op te volgen;
- aan PV CARE alle gevraagde inlichtingen te verstrekken en zich te onthouden van alles wat de belangen van PV CARE zou kunnen schaden;
- zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 20 uur na vaststelling, PV CARE in te lichten indien aannemelijk is dat een strafbaar feit is gepleegd, waarbij een PV-installatie is betrokken;
- beschadigde of vernielde onderdelen te bewaren en beschikbaar te houden voor inspectie door PV CARE, haar lasthebber of aangestelde, dan wel de verzekeraar van PV CARE, diens lasthebber of aangestelde.

Speciale Eisen Onderhoud

- Er dient een jaarlijks onderhoudscontract of actieve monitoring inclusief correctief onderhoud te zijn gedurende de volledige duur van de verzekering. Het onderhoud bevat tenminste de volgende punten:
- Visuele en technische controle van de installatie (controle op de stabiliteit, corrosie, beschadigingen, etc.); Controle op de goede werking (rendement, elektronische hoofdcomponenten en omvormers);
- Vastgestelde gebreken worden binnen de kortst mogelijke tijd hersteld;
- Indien tijdens de controlewerkzaamheden bovenmatige verontreiniging van de panelen en/of omvormers wordt geconstateerd is de verzekeringnemer verplicht om de noodzakelijk geachte reiniging uit te voeren;
- Het onderhoud wordt gedocumenteerd en kan door de verzekeraar worden geraadpleegd.

Artikel 8 Toegang en veiligheidsmaatregelen

De Eigenaar zal het personeel, de lasthebbers of aangestelde van PV CARE en eventuele experts vrije toegang verlenen tot de PV-installatie. Deze toegang wordt eveneens op eerste verzoek verstrekt voor inspectie van de PV-installatie. Hij zal de in zijn onderneming geldende veiligheidsvoorschriften op voorhand bij de eerste melding zoals bepaald in artikel 7 van huidige overeenkomst aan PV CARE meedelen. Niet-mee gedeelde voorschriften kunnen aan PV CARE niet worden tegengesteld. De Eigenaar zal PV CARE vrijwaren tegen elke aanspraak van derden die hieruit voortvloeien.

PV CARE, haar lasthebbers en aangestelde, dan wel haar verzekeraar, diens lasthebbers en aangestelde zijn gerechtigd de PV-installatie te inspecteren, waarbij de Eigenaar verplicht is daarbij alle medewerking te verlenen en de gevraagde inlichtingen te verstrekken. Benodigde elektriciteit, water etc. wordt om-niet door de Eigenaar ter beschikking gesteld.

Nadere artikelen

De volgende artikelen zijn noodzakelijk om in bijzondere situaties geen misverstand te laten bestaan over de rechten en plichten van de Eigenaar en PV CARE ('de kleine lettertjes').

Artikel 9 Uitsluitingen

De huidige overeenkomst is van kracht zolang de PV-installatie zich bevindt op de locatie waar deze door de eigenaar in het servicecontract is aangegeven en voor zover de PV-installatie in gebruik is, dan wel klaar voor gebruik. Zaken zijn klaar voor gebruik als deze na beëindiging van testen en indien van toepassing, na beëindiging van proefdraaien, voldoen aan de van toepassing zijnde normen en/of voorschriften.

Dit PV CARE Servicecontract geldt niet in geval van:

- schade veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan;
- schade veroorzaakt door, ontstaan uit, optredende bij of op welke wijze ook direct of indirect verband houdende met terrorisme. Onder terrorisme wordt verstaan:
- Gewelddadige handelingen of gedragingen in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of materiële schade ontstaat (dan wel anderszins economische belangen worden aangetast) waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- van overheidswege en/of door derden getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken;
- schade veroorzaakt door of ontstaan uit groot molest, zoals een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of muiterij;
- indien de Eigenaar, diens lasthebber of diens aangestelde met opzet of de al dan niet bewuste roekeloosheid een schade veroorzaakt;
- na verhuizing, verplaatsing of verandering (waaronder eigendomsoverdracht) van de PV-installatie.
- De huidige overeenkomst blijft echter gelden indien de Eigenaar de verhuizing, verplaatsing of verandering onmiddellijk aan PV CARE meldt en onmiddellijk na het ontstaan van enige schade bewijst dat er geen verband is tussen de verhuizing, verplaatsing of verandering en het ontstaan of vergroten van deze schade. PV CARE heeft bij verhuizing, verplaatsing of verandering van de PV-installatie het recht de prijs vanaf de wijzigingsdatum te herzien dan wel huidige overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.
- werken van welke aard ook uitgevoerd aan de PV-installatie door anderen die niet in opdracht verkeerden van PV CARE, tenzij anders overeengekomen met PV CARE;
- gebreken veroorzaakt door foutief, oneigenlijk of niet-toegelaten gebruik door de Eigenaar of derden;
- gebreken veroorzaakt door een fout van de Eigenaar, zijn lasthebbers of aangestelde of elke derde die door de Eigenaar bij de PV-installatie wordt toegelaten;
- schade ontstaan door experimenten, opzettelijke overbelasting of abnormale beproevingen;
- schade bestaande uit esthetische gebreken zoals verkleuring, schrammen, krassen of deuken;
- schade ontstaan door slijtage, corrosie, oxidatie en elk ander geleidelijk bederf als een natuurlijk gevolg van de normale werking en het normale gebruik van de PV-installatie;
- schade veroorzaakt door instorting of verzakking van gebouwen, vloeren en funderingsconstructies, behoudens:
 - uit een draagkrachtberekening blijkt dat de constructie de te plaatsen pv-PV-installatie (inclusief sneeuwbelasting) kan dragen;
 - de PV-installatie een geïnstalleerd vermogen heeft van maximaal 25 kWp.
- in geval van schade blijkt dat niet is voldaan door de Eigenaar aan de verplichtingen zoals vermeld in huidige overeenkomst en indien en voor zover door het niet nakomen van deze verplichtingen de belangen van PV CARE zijn geschaad, en dit onverminderd het bepaalde in de elders in deze overeenkomst opgenomen specifieke bepalingen;
- niet of laattijdige betaling van de prijs van huidige overeenkomst;
- degeneratie van de zonnepanelen;
- eigen gebrek, tenzij specifiek meeverzekerd;
- PV-installaties op daken waaronder zich hooi en/of stro, brandgevoelige activiteiten of -opslag bevindt zijn verzekerd tot een maximum bedrag van € 400.000,00;

Artikel 9 Uitsluitingen (vervolg)

- andere uitdrukkelijke uitsluitingen vermeld in deze overeenkomst.

In voormelde gevallen is PV CARE van zijn verplichtingen krachtens huidige overeenkomst bevrijd.

Artikel 9.1 Eigen gebrek/garanties

Tegen een extra premie kunt u zich, met uitsluiting van de schade die verhaalbaar is op enig afgegeven garantie van leverancier, fabrikant of andere partij, verzekeren tegen:

- een plotselinge en onvoorziene beschadiging als gevolg van eigen gebrek van:
 - ✓ omvormers: tot maximaal 7,5 jaar vanaf 1^{ste} ingebruikneming;
 - ✓ zonnepanelen: tot maximaal 20 jaar vanaf 1^{ste} ingebruikneming.
- verlies of schade van panelen en/of omvormers als gevolg van eigen gebrek gedurende bovengenoemde perioden in het geval uw leverancier of fabrikant uw garantieclaim afwijst, of de aansprakelijkheid geheel of gedeeltelijk betwist;
- verlies of schade van panelen en/of omvormers als gevolg van eigen gebrek gedurende de bovengenoemde perioden in het geval uw leverancier of fabrikant failliet is en derhalve zijn verplichtingen niet nakomt;
- productieverlies als gevolg van schade door eigen gebrek gedurende maximaal 26 weken;
- arbeidskosten en eventuele transportkosten in geval van een verlies of gedekte schade onder deze clause.

Alleen mogelijk na een positieve fabriekscontrole en/of opleveringscontrole van de installatie.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

PV CARE is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van de apparatuur ten gevolge van overmacht te wijten aan derden.

De aansprakelijkheid van PV CARE voor schade door zijn fout of nalatigheid veroorzaakt in de uitvoering van deze overeenkomst beperkt zich tot maximaal de oorspronkelijk koopprijs van de PV-installatie. Elke aansprakelijkheid van PV CARE voor indirecte schade of winstderving wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien een melding of klacht over een mogelijke disfunctioneren of schade van de Eigenaar onterecht blijkt, is de Eigenaar een forfaitaire vergoeding van € 150,00, excl. BTW, per verplaatsing door PV CARE of diens aangestelde of hoger indien de werkelijke schade groter is verschuldigd aan PV CARE ter vergoeding van het door PV CARE ondergane nadeel (kosten, schade en winstderving).

Dit is bijvoorbeeld onder meer het geval indien de Eigenaar meent een te laag rendement te produceren in vergelijking met PV-installaties van derden, zonder dat dit te wijten is aan een intern gebrek of schade aan de PV-installatie doch eerder aan onder meer een andere oriëntatie, hellingsgraad, schaduw of andere omgevingselementen.

Artikel 11 Contractbepalingen

Overdracht

Gehele of gedeeltelijke overdracht van de rechten en/of verplichtingen van de Eigenaar voortvloeiend uit deze overeenkomst, is enkel toegelaten mits voorafgaand geschreven akkoord van PV CARE.

Nietigheid

De nietigheid van een artikel of onderhavige paragraaf heeft niet de nietigheid van het volledige artikel noch van deze overeenkomst tot gevolg.

Verjaring

Een rechtsvordering tegen PV CARE tot het betalen van een schadevergoeding dan wel tot het uitvoeren van een reparatie verjaart door verloop van 12 maanden vanaf het ontstaan van de schade en mits onmiddellijke kennisgeving door de Eigenaar aan PV CARE van deze schade. In geval van weigering van vergoeding of reparatie door PV CARE na melding van de schade door de Eigenaar, verjaart de rechtsvordering door verloop van 6 maanden.

Adres

Kennisgevingen door PV CARE worden geacht rechtsgeldig te zijn geschied aan de Eigenaar indien deze zijn gedaan aan diens laatst bij PV CARE bekende adres. De Eigenaar is verplicht PV CARE zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te brengen van e-mail en adreswijzigingen.

Geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het : Nederlands Recht en elk geschil met betrekking tot deze overeenkomst en haar gevolgen dient uitsluitend te worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van Arnhem.

Artikel 12 Looptijd van het contract

Aanvang

Het PV CARE Servicecontract treedt van rechtswege in werking op de dag van oplevering en ingebruikneming van de PV installatie en/of nadat Eigenaar aan PV CARE een voor akkoord ondertekend aanvraagformulier PV CARE Servicecontract heeft overhandigd. Een elektronische handtekening heeft dezelfde rechtsgevolgen als een handgeschreven handtekening, indien gebruik gemaakt van de e-handtekening.

Duur

De overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van 5 jaar tenzij specifiek anders is vermeld in het servicecontract en wordt steeds stilzwijgend verlengd. Na de stilzwijgende verlenging is het servicecontract direct opzegbaar met in achtname van en opzegtermijn van 3 maanden.

Tussentijdse beëindigingmogelijkheden

PV CARE kan het PV CARE Servicecontract tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Eigenaar verschuldigd te zijn in geval van overmacht of als de Eigenaar ernstig tekort schiet in zijn verplichtingen en dit onverminderd het recht van PV CARE om schadevergoeding te eisen lastens de Eigenaar. Dit is, zonder limitatief te zijn, onder meer het geval indien de Eigenaar naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven, indien de reputatie van PV CARE in het gedrang wordt gebracht via de Eigenaar, of ingeval van ontbinding, faillissement, staking van betaling, wanbetaling gedurende 30 dagen na factuurdatum of datum van verschuldigdheid van de prijs, aanvraag tot gerechtelijk akkoord of kennelijk onvermogen van de Eigenaar of elke andere oorzaak die de rechten van PV CARE ernstig in het gedrang brengt.

Artikel 12 Looptijd van het contract (vervolg)

PV CARE kan het PV CARE Servicecontract tussentijds met onmiddellijke ingang beëindigen zonder voorafgaande ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn en zonder enige vergoeding aan de Eigenaar verschuldigd te zijn, wanneer de verzekeraar de verzekeringspolis beëindigd die zorgdraagt voor de dekking van de garanties welke in het servicecontract wordt afgegeven.

Tussentijdse beëindiging en buitengebruikstelling

In geval de overeenkomst een tussentijds einde neemt op initiatief van de Eigenaar, zal de Eigenaar een bedrag zijnde 50% van de resterende looptijd van het servicecontract verschuldigd zijn.

Behoudens vorige paragraaf, in geval van meegedeelde prijswijziging, is de Eigenaar gerechtigd de overeenkomst te beëindigen conform artikel 5.2 van dit contract per aangetekend schrijven binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van het bericht van PV CARE betreffende een prijsverhoging. De beëindiging heeft werking op 31 december van het lopende kalenderjaar.

Buitengebruikstelling

In geval van definitieve buitengebruikstelling van de PV-installatie en in geval van eigendomsoverdracht van de PV-installatie, kan de Eigenaar het PV CARE Servicecontract beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 2 maanden doch alleen voor het buiten gebruik gestelde / overgedragen deel.